

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive in che modo SB Energetica SA, quale gestore del presente sito internet, tratta i dati personali, anche in conformità dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR General Data Protection Regulation) sulla protezione dei dati personali e che verrà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, nonché di tutela della Sua riservatezza e di tutela dei Suoi diritti. In relazione a ciò La informiamo di quanto segue:

### **a) Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è SB Energetica SA con sede in Via Mercole, 9 – CH – 6877 Coldrerio, di seguito il "Titolare".

I dati di contatto sono i seguenti:

telefono: +41 91 646 00 93,

e-mail: [info@sbenergetica.ch](mailto:info@sbenergetica.ch).

### **b) Dati di contatto privacy**

Per qualsiasi informazione riguardo il trattamento dei propri dati personali risulta possibile contattare SB Energetica SA scrivendo direttamente al seguente indirizzo [doprivacy@pec.it](mailto:doprivacy@pec.it)

### **c) Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento a cui saranno sottoposti i Suoi dati personali, raccolti al momento della registrazione sui nostri siti web o potenzialmente al momento dell'effettuazione di richieste on-line sui nostri Siti, sarà effettuato per le finalità più avanti indicate.

La base giuridica per il trattamento dei dati personali relativi a ciascuna finalità è specificata a fianco di ognuna di esse. Quando è indicato il consenso come base giuridica del trattamento, è inteso che i dati verranno trattati dal Titolare per tali finalità solo previa raccolta del Suo consenso (in qualità di "interessato"). La base giuridica concernente l'esecuzione del contratto non richiede alcun consenso e consente al titolare di trattare i dati personali conferiti in base agli obblighi contrattuali assunti (es. rendere un servizio o vendere un prodotto). Infine, per quanto riguarda i legittimi interessi indicati, essi riguardano il caso in cui:

- l'interessato ha già manifestato interesse per il settore merceologico in questione, acquistando determinati prodotti o servizi, ed il Titolare ha un interesse specifico e giustificato a continuare a inviargli comunicazioni in relazione a servizi o beni analoghi a quelli acquistati;
- il titolare ha interesse a trattare i dati di navigazione dell'interessato al fine di consentirgli la visita delle pagine web.

I Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- gestione della procedura di registrazione ai Siti e compilazione di form di raccolta dati disponibili sui Siti per chiedere informazioni, fare segnalazioni e contattare il Titolare; (Base giuridica del trattamento: Esecuzione del contratto);
- consentire i potenziali acquisti on-line, relativamente ai prodotti specificati e secondo le modalità indicate nelle condizioni contrattuali di vendita; (Base giuridica del trattamento: Esecuzione del contratto);
- invio per finalità di marketing, tramite posta elettronica, servizio postale, social network, sms e specifiche "app", di newsletter commerciali, offerte, promozioni, sconti e inviti a manifestazioni o eventi. (Base giuridica del trattamento: Consenso dell'interessato);

- profilazione, mediante la lettura e l'analisi, attraverso processi decisionali automatizzati, dei comportamenti d'acquisto, utilizzando i dati relativi alle Sue spese, al fine di migliorare l'offerta commerciale ed effettuare specifiche promozioni di prodotti e offerte commerciali il più possibile confacenti al Suo profilo e alle Sue esigenze, anche attraverso indagini e ricerche di mercato; (Base giuridica del trattamento: Consenso dell'interessato);
- invio, esclusivamente all'indirizzo di posta elettronica da Lei fornito durante la richiesta di informazioni, l'acquisto di un prodotto o di un servizio dai Siti web, messaggi promozionali su beni o servizi analoghi a quelli da Lei acquistati, sempre che non si opponga al trattamento con le modalità di seguito indicate, secondo quanto previsto dalla normativa vigente e in riferimento al GDPR (Base giuridica del trattamento: Interesse legittimo);
- per consentire la navigazione sui Siti web (Base giuridica del trattamento: interesse legittimo).
- Le basi giuridiche dei trattamenti si intendono riferite all'art. 6 capoverso 1 lettera a) b) c) d) f).

#### **d) Facoltà o obbligo del conferimento e conseguenze del mancato conferimento dei dati**

Per tutte le finalità il conferimento dei dati personali non ha natura obbligatoria, tuttavia è necessario per registrarsi e poter effettuare potenziali acquisti sui Siti. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco è obbligatorio e il loro mancato inserimento non consente di concludere la procedura di registrazione. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco, pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con noi è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.

#### **e) Destinatari o categorie di destinatari dei dati personali**

I dati personali relativi al trattamento in questione, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a coloro i quali all'interno dell'organizzazione del Titolare, ne abbiano necessità per effetto della mansione ricoperta. Tali soggetti sono le persone autorizzate al trattamento sotto l'autorità diretta del Titolare nominati ed incaricati anche ai sensi dell'art. 4 n. 10 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "incaricati");
- alle Società del Gruppo che risultano autorizzate a trattarli per le finalità amministrative interne;
- ai soggetti la cui attività è necessaria per l'esecuzione dei contratti di cui Lei è parte o per adempiere a specifiche richieste (es: Trasportatori, Fornitori di beni e servizi e Subfornitori sia nazionali che esteri all'interno dell'Unione Europea, Società ed istituti del settore bancario, creditizio e assicurativo, Società di factoring, Intermediari finanziari, Società che forniscono informazioni commerciali, Società di recapito della corrispondenza);
- a soggetti terzi a cui il Titolare eventualmente esternalizza talune attività e che di conseguenza erogano alla scrivente determinati servizi strumentali, comunque correlati ai trattamenti e alle finalità sopra descritte, quali ad esempio servizi amministrativi, contabili, fiscali, di revisione, di gestione del sistema informativo, di riscossione del credito, di archiviazione di massa, di call center. Tali soggetti terzi effettuano trattamenti per conto del Titolare e risultano autorizzati a trattarli in qualità di Responsabili del trattamento secondo quanto previsto dall'art 28 del GDPR.

#### **f) Periodo di conservazione**

Il Titolare conserverà i dati anagrafici di registrazione ed i dati contabili relativi agli acquisti per 10 anni dall'ultimo utilizzo. Per le finalità di marketing ed eventuale profilazione il dato di acquisto verrà conservato per 24 mesi.

#### **h) I suoi diritti**

In ogni momento, Lei potrà esercitare, anche ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e il periodo o criterio di conservazione;
- ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- ottenere la limitazione del trattamento;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali in qualsiasi momento (art. 21 GDPR);
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (art.22 GDPR);
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo all'Autorità Garante della protezione dei dati (art.77 GDPR) qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

Può esercitare i Suoi diritti con richiesta scritta inviata all'indirizzo [info@sbenergetica.ch](mailto:info@sbenergetica.ch) oppure contattando il responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [dpoprivacy@pec.it](mailto:dpoprivacy@pec.it)

#### **i) Sicurezza dei dati**

Adottiamo adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative per la protezione dei dati personali da noi trattati, in particolare dalla manipolazione, dalla perdita parziale o totale, o dall'accesso non autorizzato di terzi.

#### **l) cookie**

Sui nostri siti web impieghiamo i cosiddetti "cookie". I cookie sono piccoli file di testo che sono memorizzati dal suo browser sul suo computer o sul suo dispositivo mobile. Essi servono a raccogliere determinate informazioni durante la navigazione su di un sito internet e a consultarle nuovamente nel quadro della sua attuale sessione del browser o in occasione di future visite. I cookie permettono di riconoscere il browser da lei utilizzato o di memorizzare temporaneamente immissioni da lei effettuate. I cookie servono inoltre a strutturare la nostra offerta perché sia di più facile uso, più efficace e più sicura.

Distinguiamo tra i cosiddetti "cookie di prima parte", che sono installati da noi, e i cosiddetti "cookie di terze parti", che sono installati da terzi, come ad esempio servizi di analisi della rete o social media. A seconda della loro durata, distinguiamo inoltre tra i cosiddetti "cookie di sessione" e "cookie persistenti". I cookie di sessione memorizzano informazioni che sono utilizzate durante la sua attuale sessione del browser; essi vengono automaticamente cancellati alla chiusura del suo browser. I cookie persistenti sono cancellati solo dopo un determinato lasso di tempo o rimangono memorizzati sul suo terminale sino a quando lei non li cancella. I cookie persistenti permettono ad esempio di riconoscere il suo browser in occasione della visita successiva, di supportare la compilazione dei formulari, di memorizzare le sue impostazioni di utilizzo o di rappresentare pubblicità e offerte mirate per lei. Distinguiamo poi tra cookie necessari e cookie non necessari. I

cookie necessari sono indispensabili per mettere a disposizione i nostri siti internet e le funzioni in esso contenute (come ad esempio gli shop online). In ciò consiste il nostro legittimo interesse al trattamento ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 let. f). La maggior parte dei nostri cookie di prima parte sono cookie di sessione necessari. I cookie di terze parti sono cookie persistenti non necessari.

Al momento della consultazione dei nostri siti internet, la informiamo in merito all'utilizzo dei cookie. Lei ha la possibilità di acconsentire all'utilizzo di tutti i cookie o di ammettere solo i cookie necessari, rifiutando pertanto i cookie di terze parti persistenti. Il suo consenso costituisce una base giuridica per il trattamento ai sensi dell'art. 6 cpv. 1 let. a). Consideri che i cookie di terze parti si attivano solo dopo che lei ha fornito il suo consenso all'utilizzo di tutti i cookie. Inoltre, lei può impostare il suo browser in modo da impedire l'installazione dei cookie, rifiutando pertanto permanentemente l'installazione degli stessi. Nel suo browser può inoltre cancellare i cookie già installati. Di regola, lei può anche configurare il suo browser in modo da essere informato sull'installazione dei cookie.

Se disattiva i cookie nel browser oppure acconsente solo all'utilizzo dei cookie necessari, la funzionalità dei nostri siti internet può essere limitata. Tranne alcune eccezioni, lei può tuttavia di principio consultare i contenuti dei nostri siti internet.

#### **m) Modifiche**

La presente informativa sulla protezione dei dati non è una regolamentazione esaustiva. Può essere adeguata da noi in qualsiasi momento tramite pubblicazione sul presente sito internet. Fa fede la versione attuale rispettivamente pubblicata sul presente sito internet.